

# **ОКОННЫЕ КОНСТРУКЦИИ**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ  
И ГАРАНТИЙНЫЙ  
ТАЛОН**

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Современные окна обладают высокими защитными свойствами и исправно прослужат Вам в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ-профиля (ГОСТ 23166-2021, ГОСТ 30674-99) предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных и др. помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно СНиП 23-02-03.

Эксплуатационные характеристики стеклопакетов на соответствие требованиям ГОСТ 24866-99, подтверждаем.

Технические характеристики стеклопакетов	Однокамерный Энергоэффективный	Двухкамерный Энергоэффективный	Двухкамерный Мультифункциональный
Параметры звукоизоляция, дБ	30	31	31
Сопротивление теплопередаче Rцентр, м <sup>2</sup> ·С/Вт	0,56	1,14	1,16
Солнечный фактор, %	66	53	44
Коэффициент пропускания света, %	80	71	64

Конструкции из алюминиевого профиля типа «PROVEDAL» серии P400 и C640 изготавливаются в соответствии со СНиП 2.01.07-85. Данные изделия используются для монтажа ограждающих конструкций на балконах и лоджиях и по своему функциональному назначению не могут быть установлены в жилых помещениях.

### 1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Температурный и влажностный режим эксплуатации оконной продукции должен иметь следующие характеристики:

- температура воздуха в жилых помещениях от -22 до +20 °С.
- влажностный режим 40-30%.

Данные параметры нормируются ГОСТ 30494-2011, СНиПа 2.04.05-91, а также письмом ГОССТРОЙ России № 9-28/200 от 21.03.2002. Более высокие показатели относительной влажности сопровождаются явлениями образования конденсата.

### 2. ПРАВИЛА УХОДА ЗА ОКОННЫМИ БЛОКАМИ

- 2.1. Во избежание образования конденсата, рекомендуется залповое (кратковременное) проветривание в течение 5-10 минут, два раза в день. Необходимо помнить, что алюминиевые конструкции (аналоги «PROVEDAL») являются холодным остеклением, поэтому температура воздуха на остекленной ими лоджии или балконе, такая же, как на улице. Открывая створку балконной двери в зимний период, теплый воздух из квартиры попадает на балкон, который оседая на поверхности остекленного балкона, превращается в конденсат. Во избежание образования конденсата необходимо приоткрывать створку алюминиевой конструкции в зимний период.
- 2.2. Уход за уплотнителями. Уплотнители играют важную роль, обеспечивая герметичность окна. Для сохранения свойств материала уплотнителя необходимо 2 раза в год очищать их от грязи мыльным раствором и смазывать средством, содержащим глицерин.
- 2.3. Уход за фурнитурой. Не менее важную функцию по обеспечению герметичности выполняет оконная фурнитура. Фурнитура требует проведения профилактических мероприятий: 2 раза в год смазка подвижных деталей фурнитуры и регулировка (при необходимости).
- 2.4. Уход за водоотводящими отверстиями. Для отвода влаги, попадающей в небольшом количестве в межрамное пространство, предусмотрены отверстия.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 1. НА ИЗДЕЛИЯ, АКСЕССУАРЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- 1.1. Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивают их.
- 1.2. С момента подписания Покупателем Акта сдачи-приемки работ Продавцом на Изделия и монтажные работы устанавливаются следующие гарантийные сроки:
  - оконные конструкции из деревянных профилей и профилей ПВХ – 3 (Три) года;
  - изделия из алюминиевых сплавов с толщиной стенки более 1 мм – 3 (Три) года;
  - входные и межкомнатные двери (ПВХ, алюминиевые и деревянные) – 2 (Два) года;
  - изделия из алюминиевых сплавов с толщиной стенки до 1 мм – 2 (Два) года;
  - жалюзи, рольшторы, рольставни, москитные сетки, подоконники, отливы, дополнительную навесную фурнитуру (ограничитель наклона/поворота, ручки, детские замки дверные доводчики и т.п.) и комплектующие (индикатор погоды MeteoGlass, блоки питания, пульта дистанционного управления, приводы и т.п.) – 1 (Один) год.
- 1.3. Данная гарантия включает обслуживание изделия в случае обнаружения дефектов, связанных:
  - с материалами, из которых оно изготовлено: фурнитуры, стеклопакетов, профилей ПВХ и алюминия, резинового уплотнения, механических и сварных соединений, подоконников, отливов, откосов ПВХ.
  - надлежащую работоспособность створок и фурнитуры (при условии заказа услуги по монтажу изделий)
- 1.4. Гарантийные обязательства не распространяются на продукцию и работы, предоставленные покупателю безвозмездно, т.е. в качестве подарков и бонусов.
- 1.5. Претензии на соответствие изделий ГОСТ 30674-99 и ГОСТ 23166-2021, не подлежащих обязательной сертификации, либо по своим характеристикам, выходящих за рамки изделий, оговоренных в государственном стандарте, являются неправомерными.
- 1.6. Претензии к изготовителю не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:
  - при попытке ремонта и изменении конструкции при обнаружении следов постороннего вмешательства ее уполномоченными лицами;
  - при нарушении указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при хранении и эксплуатации;
  - при комплектации заказа и внешнему виду (механическим повреждениям, явным недостаткам) после подписания актов приемки изделия;
  - при повреждениях изделия и его функциональности, вызванное изменением состояния оконных и дверных проемов, например, при деформации и усадке зданий и строений, в которых установлены изделия;
  - при нарушении правил по эксплуатации и уходу за изделиями, указанных в инструкции по эксплуатации;
  - действия природных катаклизмов (град, ураган, шквалистый ветер и т.п.)
  - хулиганских, преднамеренных действий третьих лиц;
  - при иных условиях, не подтверждающих того, что недостатки возникли до принятия изделий;
  - при выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации изделий, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия, усадкой зданий и сооружений; несоблюдением норм температурно-влажностного режима.

## 2. НА МОНТАЖ И ОТДЕЛКУ ОТКОСОВ

- 2.1. На работы по монтажу предоставляется сроком 5 лет.
- 2.2. Данные гарантийные обязательства включают в себя: качество крепежных элементов, обеспечение жесткой фиксации изделий, соблюдение расположения и конфигурации крепежных элементов, герметичность монтажного шва (кроме п. 2.3).
- 2.3. В случае отказа от п.2.4 и 2.5 «Регламента монтажных и отделочных работ», гарантия не распространяется на герметичность монтажного шва\*.
- 2.4. Категорически запрещается закрывать с внешней стороны окна уплотнительную ленту (ПСУЛ) либо герметик для наружных работ «СТИЗ А» при помощи штукатурки, силикона или других герметизирующих материалов. В обратном случае гарантия на монтаж не действительна.
- 2.5. Монтажные работы снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционных лент при проведении дальнейших строительных работ по отделке оконных проемов силами Покупателя.
- 2.6. Гарантия на монтажные работы предоставляется с момента подписания Акта выполненных работ.

\*при отделке оконных проемов силами Покупателя необходимо использовать материалы, обеспечивающие надежную изоляцию центрального слоямонтажного шва от воздействия водяных паров со стороны помещения