

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на продукцию из древесно-полимерного композита

**GRAND LINE**

The logo for Grand Line features the words "GRAND LINE" in a bold, black, sans-serif font. A thick red horizontal line is positioned below the text. The letter "I" in "LINE" is replaced by a red silhouette of a house with a chimney, which sits on the red line.



Уважаемый Покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции Grand Line®!

**GRAND LINE**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ заказа \_\_\_\_\_ Дата покупки \_\_\_\_\_

Изделие \_\_\_\_\_ Обработка \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись продавца

М.П. продавца

## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ПРОДУКЦИЮ

- 1.1. Гарантия распространяется на продукцию из древесно-полимерного композита (далее ДПК).
- 1.2. Гарантийный срок на продукцию составляет 5 лет.
- 1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

## 2. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. Производитель гарантирует, что изделия и конструкции из ДПК не сгниют, не расслоятся и не разрушатся, при условии соблюдения инструкций по монтажу, уходу и эксплуатации, размещенных на сайте [grandline.ru](http://grandline.ru).
- 2.2. Если в течение срока действия гарантии наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

## 3. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1. Монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, уходу и эксплуатации, размещенных на сайте [grandline.ru](http://grandline.ru).

#### 4. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЯ И КОНСТРУКЦИИ ИЗ ДПК В СЛУЧАЯХ

- использования продукции не по назначению;
- несоблюдения покупателем рекомендованных производителем правил хранения, монтажа, ухода и эксплуатации продукции из ДПК;
- использования дефектных или не рекомендованных производителем комплектующих для монтажа продукции из ДПК Grand Line;
- повреждения изделий, вызванных разрушением и/или деформацией подконструкций, на которые был произведен монтаж;
- разрушения или повреждения изделий или конструкций из них, вызванных стихийными бедствиями
- повреждений вызванных воздействием кислот и щелочей, химических растворителей, агрессивных моющих средств;
- механических повреждений в результате ударных нагрузок и воздействия абразивных материалов;
- естественного износа продукции из ДПК (царапины, потертости, сколы, потеря или частичная утрата тиснения, т.п.);
- загрязнения любого типа, в том числе пылью деревьев, зараженной мицелиями грибов и плесени;
- частичного изменения цвета продукции (естественное выцветание под воздействием солнечных лучей).

## 5. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:
- на сайте [grandline.ru/order/](http://grandline.ru/order/);
  - по телефону контакт-центра +7 (800) 770-77-36;
  - в письменном виде в фирменных офисах Grand Line®
  - либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция.
- 5.2. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем, либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия. Размер гарантийной выплаты в этом случае рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.
- 5.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю.
- 5.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.
- 5.5. Производитель не компенсирует расходы
- связанные простоем бригады;
  - на демонтаж и монтаж.

## 6. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Профили необходимо транспортировать в упаковке производителя с обязательной перфорацией для предотвращения образования конденсата.
- Профили террасной системы необходимо хранить в сухом и проветриваемом помещении, вдали от прямых солнечных лучей и отопительных приборов, при температуре от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха 50-60%.
- Складевать и транспортировать изделия необходимо в горизонтальном положении в упаковке производителя.
- При длительном хранении необходимо удалить транспортную упаковку и разместить профильные изделия на паллеты или в штабеле с использованием прокладок, при этом высота складирования упаковок не должна превышать 1 м.
- При длительном хранении в летнее время не допускается оставлять продукцию на открытых площадках под воздействием прямых солнечных лучей или укрывать пленочными материалами.
- Выгрузка и перегрузка профилей террасной системы должна происходить с осторожностью, не бросать их.
- Убедитесь, что профили надежно закреплены при транспортировке и исключено их скольжение между собой.
- Верхние слои паллеты, длительно хранящиеся вне помещения, ввиду влияния на них атмосферных явлений, могут незначительно отличаться в цвете. Цвет террасного настила выравнивается после прохождения первичной акклиматизации.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.





Grand Line® март 2022

[grandline.ru](http://grandline.ru)