

**Гарантийные условия**

(Основания для гарантии на изделия, продаваемые JELD-WEN Eesti AS)

На выпущенные заводом JELD-WEN Eesti AS изделия распространяется двухлетняя гарантия при условии соблюдения инструкций по установке и уходу завода-изготовителя, а также гарантийных условий. Действие гарантийного срока начинается с момента передачи изделия от продавца покупателю (с даты выписки чека или выставления счета на покупку). Проверяйте качество изделия до его установки!

**Гарантия распространяется на:**

- 1) материалы конструкции изделия
- 2) отделку и отделочные материалы изделия
- 3) устойчивую форму изделия – искажение и искривление в продольном направлении допускается до 2 (двух) мм на метр
- 4) установленную заводом фурнитуру
- 5) возникшие при транспортировке дефекты изделия в случае, если они зафиксированы в момент передачи/приемки изделия и если транспортировка организована фирмой JELD-WEN Eesti AS, а соответствующая запись об ущербе сделана на документе передачи/приемки изделия.

**Гарантия не распространяется:**

- 1) на естественный износ отделки, замка, петель и порога
- 2) на дефекты, которые возникли вследствие взаимодействия с химикатами
- 3) на повреждения, которые возникли по причине неправильного складирования изделия
- 4) на повреждения, возникшие при эксплуатации изделия (механические повреждения и т.п.)
- 5) на повреждения изделия ввиду непредвиденных обстоятельств (вандализм, пожар, наводнение и т.п.)
- 6) на изделие, которое каким-либо образом было изменено (путем строгания, сверления, пиления, фрезерования, покраски, вскрытия конструкции двери (например, снятие стекла или оконной рамы) и т.д.)
- 7) на дефекты, возникшие при установке клиентом дополнительной фурнитуры
- 8) на изделие, которое установлено в неподходящих для него внешних, температурных условиях (прямые солнечные лучи, чрезмерная влажность и т.п.)
- 9) на ошибки при установке изделия и/или на ошибки, возникшие при эксплуатации неотрегулированного изделия
- 10) на наружные двери, если их не защищает навес над дверью или эти двери не расположены в нише
- 11) на повреждения, возникшие при транспортировке или строительстве (вмятости, царапины, сажа, брызги от краски или шпаклевки и т.п.)
- 12) на дефекты, причиненные осадкой конструкции здания
- 13) на обесцвечивание под воздействием солнца двери, которая покрашена темный тон.

При несоответствии изделия клиент имеет право потребовать исправления изделия или его замены, учитывая при этом насколько значительно несоответствие по отношению к цене изделия.

Для предъявления претензии обращайтесь к дилеру, у которого вы приобрели данный дефектный товар, обязательно предъявите счет и чек на покупку.

Рекомендуем предварительно заполнить заявку для технической службы поддержки, которую Вы найдете на нашем сайте JELD-WEN Eesti AS ([www.jeld-wen.ee](http://www.jeld-wen.ee)).

До предъявления претензии проверьте:

- ✓ что имеете дело с изделием [JELD-WEN Door Solutions](#)
- ✓ что счет на покупку есть в наличии
- ✓ что дефект или претензия попадает под условия гарантии.

Если претензия необоснована или проблема связана не с изделием [JELD-WEN Door Solutions](#), производитель имеет право выставить счет на покрытие возникших расходов в соответствии с тарифами, приведенными в заявке нашей службы технической поддержки.